

MEMORIA ANUAL

2017

afaco

ASOCIACION FAMILIARES ENFERMOS
ALZHEIMER A CORUÑA



Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de A Coruña
Parque de San Diego s/n,
Centro Cívico de San Diego, bajo
15006 A Coruña
Tlf. 981 205 858
contacto@afaco.es

www.afaco.es

Diseño y coordinación de contenidos: AFACO

© Fotografía de portada: Vanessa Rabade

© Fotografías interiores: AFACO

INDICE



- SALUDO PRESIDENTA	02
-¿QUIÉNES SOMOS?	03
- CENTROS	05
- ACTIVIDADES	06
- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	12
- COMUNICACIÓN	15

SALUDO PRESIDENTA



M^a DE CARMEN MARTÍNEZ PULLEIRO

El 2017 se ha caracterizado por la gran demanda de atención temprana por parte de los familiares de usuarios en la primera fase del Alzheimer. Por ello, se han abierto más grupos en nuestro programa Activa-T, llevado a cabo en nuestro centro terapéutico de San Diego, cuyo objetivo es la estimulación física y cognitiva de los pacientes que prestan los primeros síntomas de la enfermedad.

La programación de actividades dirigidas a personas con Alzheimer y otras demencias: las salidas culturales, las rutas urbanas, los talleres, se mantuvieron a lo largo del año por el buen resultado alcanzado. Al igual que las actividades orientadas a sus familias: talleres de Teatro y Salud, sesiones grupales de Psicoterapia y la formación continuada que ofrecemos.

El trabajo y esfuerzo de todos los trabajadores de AFACO han dado como resultado todo lo recopilado en esta nueva memoria, en la cual os contamos las novedades que han supuesto estos 12 meses para la entidad.

Agradecer a un año más a los socios, familiares, trabajadores, voluntarios, entidades, empresas, administraciones públicas y privadas ya que sin vosotros nada de esto sería posible. Confiamos a en continuar evolucionando para ofrecer a las personas afectadas de Alzheimer y a sus familias una mejora en la calidad de vida.

M^a Carmen Martínez Pulleiro
Presidenta de AFACO

¿QUIÉNES SOMOS?



AFACO

AFACO (Asociación de Familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias afines de A Coruña) es una organización sin ánimo de lucro cuya misión mejorar la vida de las personas aquejadas por la enfermedad, así como la de sus familias, mediante una atención integral personalizada y de calidad contrastada.

OBJETIVOS

- 01 Prestar asistencia psicológica y social a los familiares.
- 02 Asesoramiento sobre el abordaje de la enfermedad y la repercusión en sus cuidados.
- 03 Facilitar, mejorar y controlar la atención de los pacientes para mejorar su calidad de vida.
- 04 Solicitar a los diversos estamentos públicos que presten una mayor atención a las personas enfermas de Alzheimer y a sus cuidadores y familiares.
- 05 Estimular los estudios sobre la incidencia y evolución terapéutica.
- 06 Estar en contacto con entidades dedicadas a la investigación de la enfermedad, dentro y fuera de España.
- 07 Proporcionar y difundir en los medios de comunicación todo lo que haga referencia al posible diagnóstico y tratamiento de la enfermedad.

AFACO nace el 7 de diciembre de 1995 como iniciativa de un pequeño grupo de familiares de personas con la enfermedad. Fue declarada de Utilidad pública el 6 de junio de 2005 y cuenta con Certificado de Calidad ISO 9001 con el N° 042763-1. La entidad está inscrita en el Registro de entidades prestadoras de servicios sociales de la Xunta de Galicia con el número S-933.

En consonancia con los objetivos que AFACO quiere alcanzar, forma parte de la Federación de Asociaciones Galegas de Familiares de Enfermos de Alzheimer (Fagal) que, a su vez, pertenece a la confederación Española de Asociaciones de Personas con Familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias (Ceafa).

¿QUIÉNES SOMOS?



A fecha 31 de diciembre de 2017, AFACO cuenta con **869 socios**. Diariamente, acuden a los centros de la asociación alrededor de **131 personas con Alzheimer o demencia**, a los que hay que sumar los **36** que participan en el programa **Activa-T**.

LA JUNTA DIRECTIVA SE COMPONE DE:

PRESIDENTA: M^a de Carmen Martínez Pulleiro.

VICEPRESIDENTE: Juan Mario Crecente Maseda.

SECRETARIA: M^a Carmen Armada Domínguez.

TESORERA: Purificación Rodríguez Segade.

VOCAL: Mercedes Bahamonde Sánchez.

AFACO cuenta con un equipo técnico interdisciplinar de **35 trabajadores** con años de experiencia en la atención y el cuidado de personas con demencia. Entre los perfiles profesionales con los que cuenta la entidad están: Directora, educadores sociales, administrativos, trabajadores sociales, logopedas, psicólogos, enfermeras, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, musicoterapeuta, gobernantas, gerocultoras, conductoras y un responsable de comunicación.

A su vez, AFACO cuenta con **36 voluntarios** de diferentes edades y ámbitos profesionales, repartidos en los distintos proyectos de la entidad: talleres de cocina, de reminiscencia, de arte, de lectura, acompañamiento a centros y salidas culturales. El programa de voluntariado ha evolucionado, ya que en sus inicios era mero acompañamiento al paciente y ahora ya hay una involucración total, de los mismos, en los talleres. Este programa cuenta con la participación de voluntarios pertenecientes a la Asociación Down A Coruña en los talleres de cocina, donde personas que requieren de ser cuidadas en su día a día se convierten en cuidadoras.

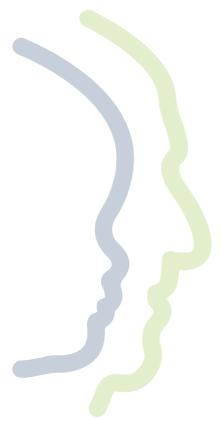
COLABORADORES EXTERNOS

Por otro lado, también cuenta con una serie de colaboradores externos para asegurar a lusuarios y sus familias un servicio más completo:

Asesoría jurídica, asesoría laboral y contable, asesoría sobre protección de datos, psiquiatra, prevención de riesgos laborales, mantenimiento informático, auditorías (contables y de calidad ISO 9001), salud Pública (control de plagas y climatización), servicio de limpieza, servicio de catering, jardinería, servicio de recogida de residuos sanitarios, servicio de vigilancia.

CENTROS

05



Con el fin de prestar la atención más adecuada al colectivo de personas que padecen Alzheimer y otras demencias y a sus familias, cuenta con tres centros de referencia en A Coruña:

Centro Terapéutico de San Diego, es la sede social. Acoge por las mañanas el programa Activa-T, dirigido a personas con deterioro cognitivo leve. Se compone de cuatro grupos en horarios de: 9:30 - 11:30, 11:30 - 13:30, 10:00 - 12:00 y 12:00 -14:00. Y por las tardes, de lunes a viernes, de 16.00 a 20.00 horas. Se encarga de la atención de pacientes en las primeras fases de la enfermedad (GDS 3- 4).

Centro terapéutico de Salvador de Madariaga, cuyos usuarios reciben atención en horario de mañana o tarde en fases iniciales e intermedias de la enfermedad. Está indicado para la estimulación de personas con demencia en estado leve (GDS 4) o moderado (GDS 5).

En este centro se trabaja la activación de las capacidades remanentes, físicas y psíquicas de las personas afectadas, con el fin de retardar al máximo, el avance de esta patología neurodegenerativa.

Centro de Día del Barrio de las Flores, oferta atención a jornada completa, de 8.00 a 20.00 horas. También es posible recibir en este centro atención a media jornada, ya sea de mañana, de 9.00 a 14.30 horas, o de tarde, de 14.30 a 20.00 horas.

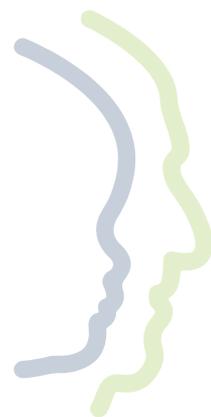
Está indicado para la atención y estimulación de personas afectadas por algún tipo de demencia en estado moderado (GDS 5) o avanzado (GDS 6).

a la evolución de la patología. De esta forma, atiende a pacientes con algún tipo de demencia, y a sus familias, a lo largo de todo el proceso de la enfermedad, desde los primeros síntomas (con actividades de estimulación) hasta que la dolencia se encuentra más avanzada.

El tratamiento a las personas que acuden a los centros se basan en terapias no farmacológicas, con el fin de ralentizar, en la medida de lo posible, su avance. La atención es grupal, aunque orientada a la persona y adaptada a las necesidades de cada usuario.

ACTIVIDADES

06



ACTIVIDADES PARA USUARIOS

- El **programa Activa-T** surge para cubrir el vacío asistencial detectado a la hora de tratar a usuarios que se encuentran en un estadio incipiente de la enfermedad. Este proyecto se lleva a cabo los lunes, miércoles y viernes, por la mañana, en el **Centro Terapéutico de San Diego**.

La intervención del programa se fundamenta en los numerosos estudios que muestran que mantener una vida social e intelectual activa, retrasa la aparición de los síntomas del Alzheimer en sujetos con deterioro cognitivo leve, a la vez que ralentiza la evolución de la misma en personas que ya están diagnosticadas, sobre todo en las fases iniciales.

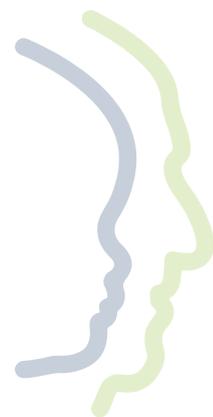


A diferencia de los talleres de memoria, se realiza una intervención global, que no solo se dirige al área cognitiva, sino también a las funciones físicas, actividades de vida diaria y afectiva. El programa busca contribuir a mejorar la calidad de vida del paciente y de su familia mediante la promoción de autonomía del usuario, el mantenimiento de las capacidades físico-cognitivas durante el mayor tiempo posible y a través de la potenciación de la interacción social con el medio en el que está inmerso.



ACTIVIDADES

07



- **Programa Camino por la memoria**, proyecto intergeneracional desarrollado por AFACO y la Escuela Infantil Municipal Os Rosales. El programa que pone en contacto a dos grupos de edad muy diferenciados: mayores con Alzheimer u otras demencias que son usuarios de AFACO y niños de 0 a 3 años de la Escuela Infantil Municipal de Os Rosales. A través de diversas actividades que tienen como hilo conductor el Camino de Santiago, mayores y pequeños establecen vínculos afectivos que resultan muy enriquecedores y gratificantes para ambos.

Este programa se realiza de lunes a viernes por las mañanas en el centro de **Salvador de Madariaga**.



Niños de la escuela Infantil Os Rosales



Encuentro de los usuarios y los niños por carnaval



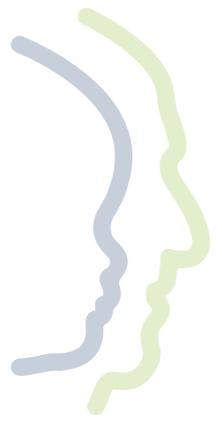
Encuentro de los usuarios y los niños



Peregrillo haciendo el camino

ACTIVIDADES

08



Las actividades que AFACO realizó a lo largo de este año en sus tres centros fueron:

- **Paseos saludables.** Participación en las actividades de la vida cultural y de ocio que ofrece A Coruña.



- **Visita guiada al Museo de Bellas Artes.** Visitas mensuales que giran en torno a temáticas concretas que se preparan con antelación, coincidiendo con alguna de las exposiciones (temporales o permanentes) que se pueden contemplar en la pinacoteca. El objetivo de este programa es estimular la actividad sensorial.

- **Visita guiada al Museo de Arte Contemporáneo Union Fenosa.** Pensado para estimular la memoria y las habilidades cognitivas de los participantes. Aquí también se recurre al arte como instrumento rehabilitador y de entrenamiento para mejorar las capacidades cognitivas de los asistentes mediante la realización de diferentes actividades propuestas por el museo.



ACTIVIDADES

09



- **Visita guiada al MUNCYT.** Con el fin de acercar la ciencia y la tecnología a personas con la enfermedad de Alzheimer.



- **Taller de cocina.** La cocina es una actividad de la vida diaria que posibilita la puesta en marcha de diversas capacidades cognitivas y que sirve para estimular los sentidos. En estos talleres, los usuarios son partícipes de todo el proceso de elaboración de los platos y, así, acuden al supermercado para comprar los ingredientes, preparan los alimentos en la cocina y, finalmente, disfrutan de una degustación.

- **Cóntoche un conto, avó.** Es un programa intergeneracional que vincula a los pacientes con alumnos del colegio Salgado Torres que, periódicamente, visitan a usuarios de AFACO para contar historias mediante narraciones y pequeñas representaciones teatrales. Además de propiciar el intercambio de experiencias entre mayores y pequeños y hacer que los usuarios se sientan queridos por los más jóvenes, algo común a este tipo de programas intergeneracionales, las actividades de Cóntoche un conto avó estimulan la memoria y la imaginación.



ACTIVIDADES

10



- **Taller de arte y taller de lectura.** Estos talleres se realizan el viernes y el martes por la tarde en el centro de Salvador de Madariaga. El objetivo de estos talleres son la estimulación cognitiva y desarrollar el sentido artístico.



ACTIVIDADES PARA SOCIOS

Además de contribuir a la consecución de los objetivos de AFACO, los socios tienen derecho a disfrutar de una serie de servicios específicamente dirigidos a ellos, así como a participar en actividades formativas y de ocio dirigidas a cuidadores de personas con Alzheimer o demencia.

- **Psicoterapia.** Sesiones grupales de psicoterapia dirigidas por el psicólogo de la entidad, el cual les brinda apoyo emocional y un espacio para compartir experiencias.

- **Música y Salud** es un programa semanal donde los socios pueden expresar sus sentimientos a través de la música.

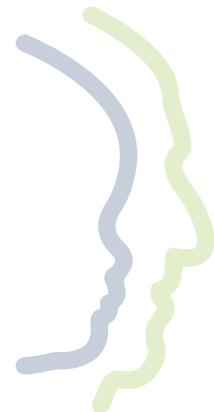
- **Teatro y Salud** es un programa donde a través de grupos de teatro los familiares descansan de la tarea de cuidar a la persona con Alzheimer o demencia y que, al mismo tiempo, intercambien experiencias con quienes se encuentran en una situación similar. Este taller reúne cada quince días a sus participantes para realizar actividades relacionadas con el arte dramático.

- También tienen ventajas a la hora de la **formación** que ofrece la entidad. Bien derecho a participar en los cursos reservados a ellos en exclusiva o mediante ventajas en el pago de la inscripción en aquellos dirigidos al público en general.

- **V Plan de Formación Continua en Demencias.** Este fue el último año del Plan de Formación Continua. Se desarrolló en los meses de febrero y marzo en ocho sesiones de dos horas de duración cada una, impartido por especialistas del ámbito de las demencias.

ACTIVIDADES

11

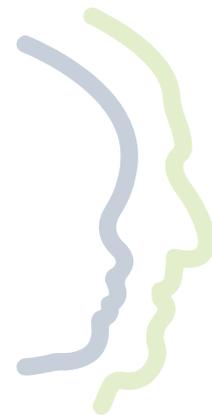


- **Encuentro de cuidadores familiares.** Es un programa que se organiza todos los años. Este año tuvo lugar la VIII edición, donde todas las personas que tienen a cargo una persona con Alzheimer o demencia tienen la oportunidad de poner en común sus experiencias a través de charlas y talleres. En esta ocasión incluyeron la actuación del cantautor coruñés Carlos Bau.



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

12

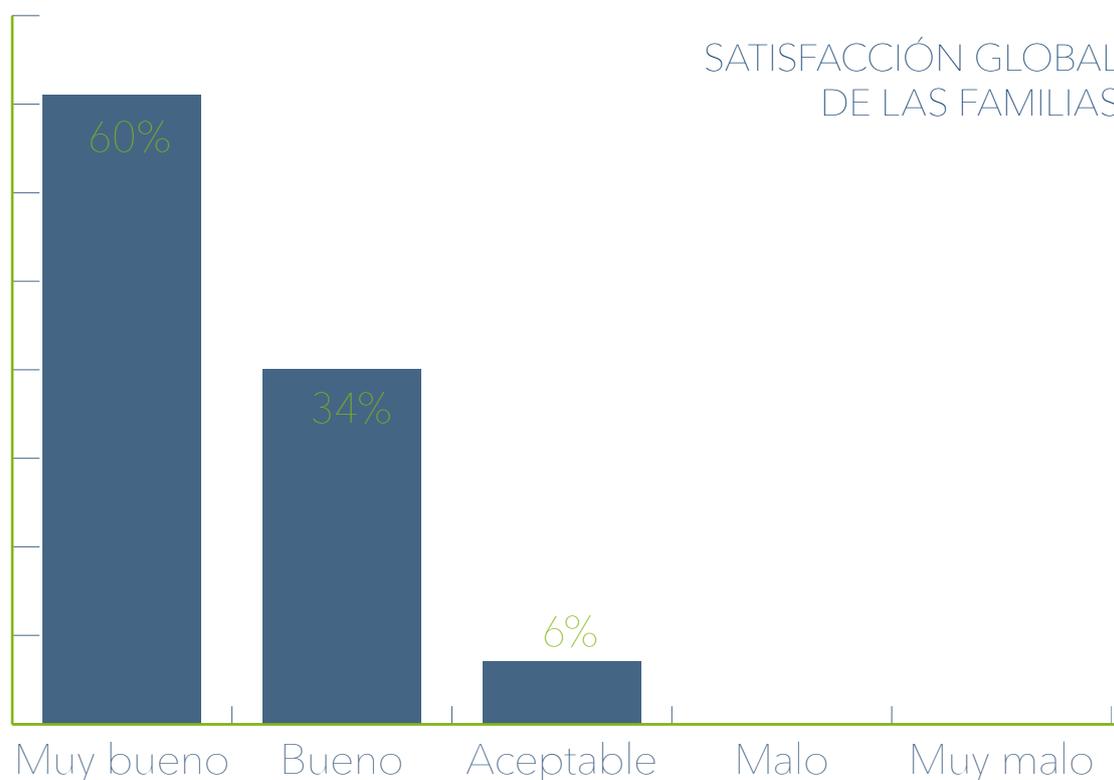


Cada año, al finalizar el mismo, enviamos a los familiares una serie de encuestas para conocer el nivel de satisfacción que tienen con AFACO.

De esta manera conocer las fortalezas y debilidades y mejorarlas.

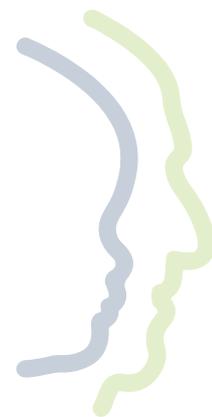
A continuación, se podrán ver de una manera gráfica los resultados de las encuestas más destacadas, como son: la satisfacción global de los usuarios, la satisfacción con los profesionales del centro, la contribución de AFACO en el retraso del avance de la enfermedad, la resolución de los problemas y las dudas y las áreas en las que se percibe mayor mejoría.

Las preguntas que contiene cada cuestionario incluyen: satisfacción global con los centros, con los profesionales de AFACO, la resolución de cualquier problema y/o duda, contribución a retrasar el avance de la enfermedad y a prevenir la pérdida de la autonomía personal del usuario, valoración de las instalaciones, de la higiene y el orden, el horario, el trato, las terapias aplicadas en los centros, los cuidados básicos, la frecuencia de las comunicaciones y el transporte.

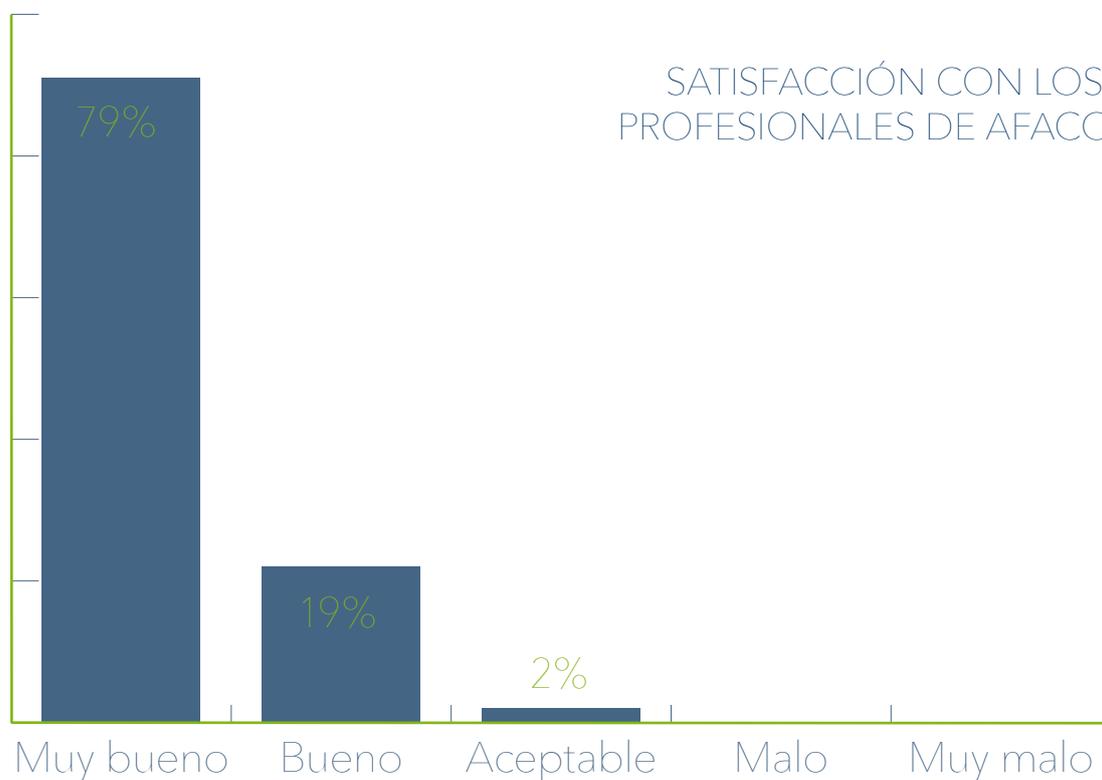


ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

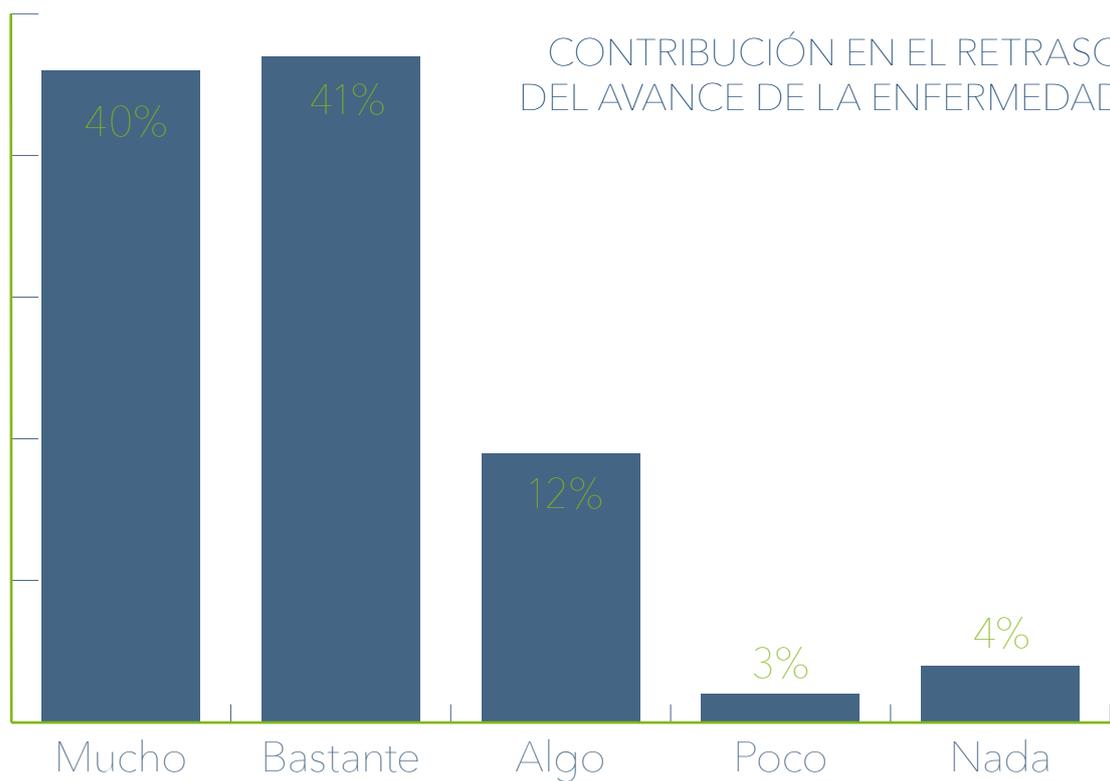
13



SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES DE AFACO

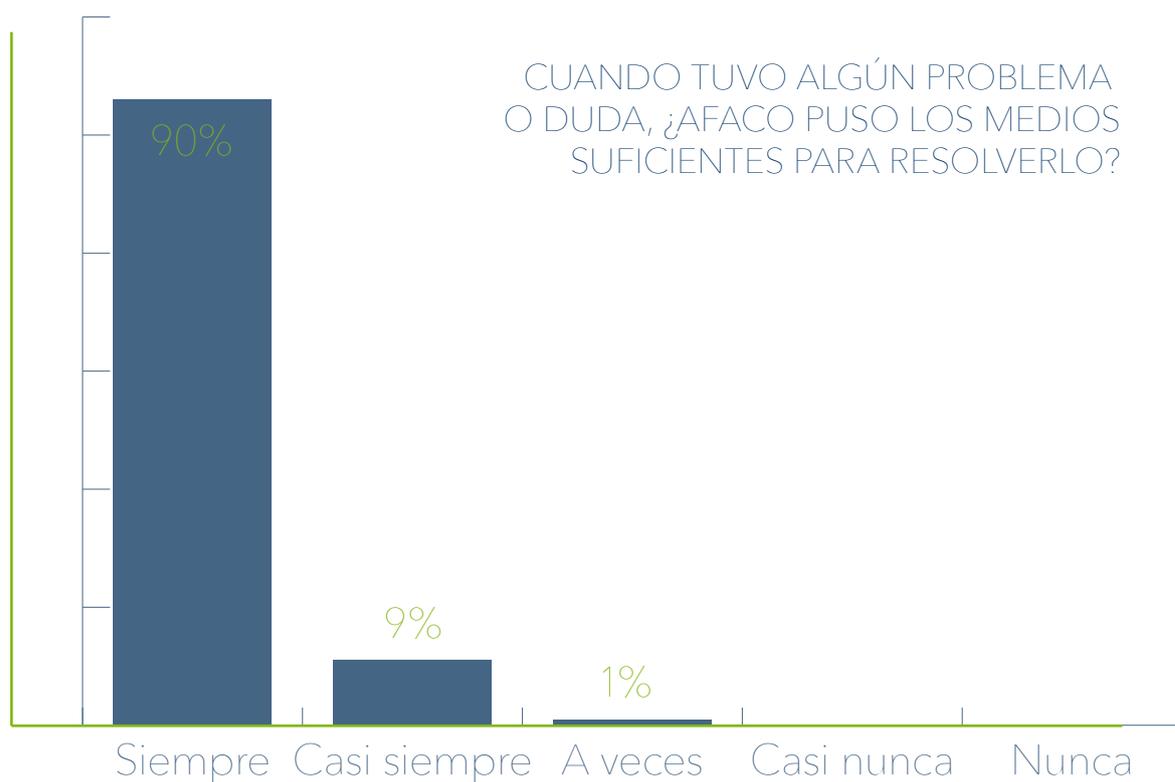
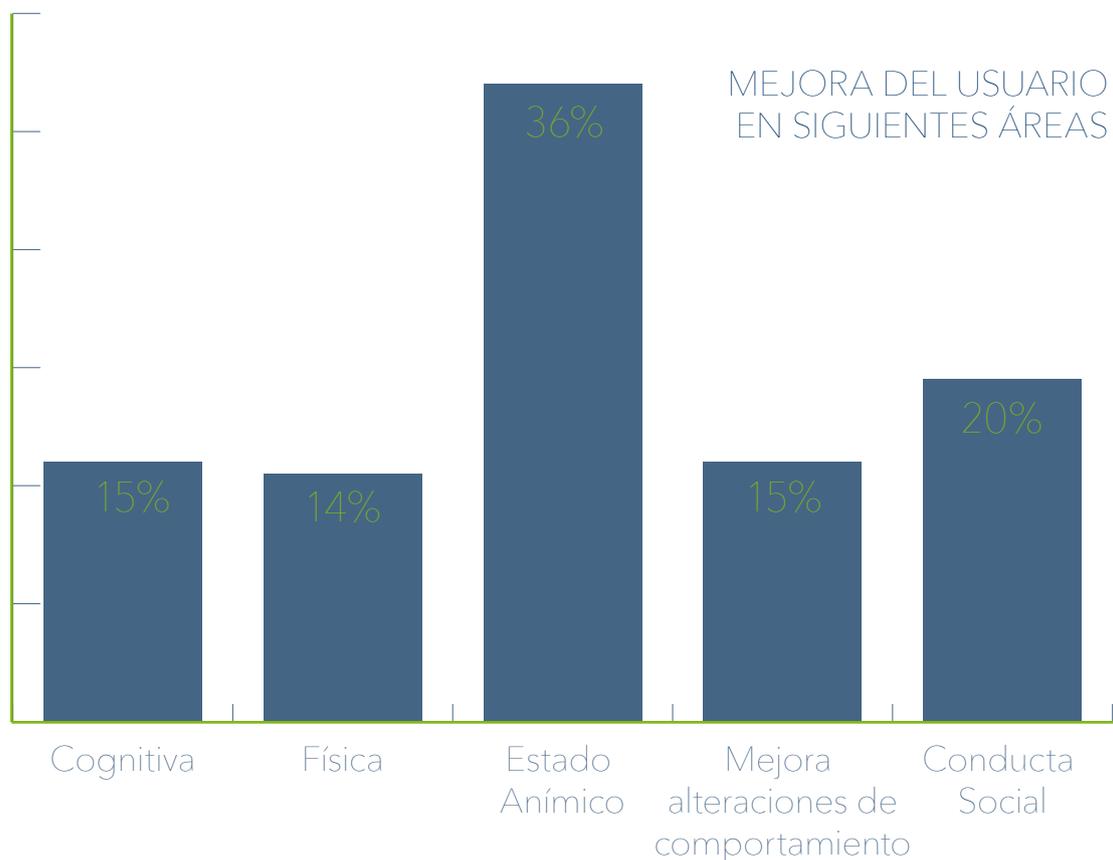
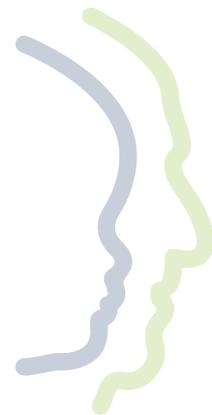


CONTRIBUCIÓN EN EL RETRASO DEL AVANCE DE LA ENFERMEDAD



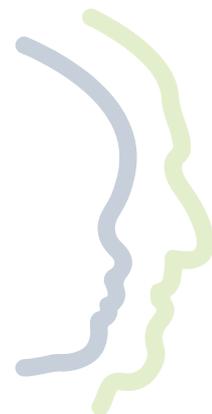
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

14



COMUNICACIÓN

15



El área de comunicación nos permite tener mayor contacto con nuestro público interno y externo. Visibilizar las actividades que se hacen en los centros a través de nuestras redes sociales, para que los socios y familiares las sigan un poco más de cerca, comenten y compartan las publicaciones para así conseguir un mayor alcance, y que más gente conozca la asociación y su programa.

A lo largo del año 2017 esos fueron sus principales objetivos en redes. Al igual que estar lo máximo posible presente en los medios de comunicación, visibilizando las actividades organizadas por y para los usuarios con Alzheimer y otras demencias.

PÁGINA WEB

Según la métrica de Google Analytics, a lo largo de 2017, la página web de AFACO recibió un total de 15.961 sesiones (elemento que engloba todas las acciones del usuario en su sitio web), por 12.731 usuarios y un total de 35.682 visitas.

Sesiones

15.961

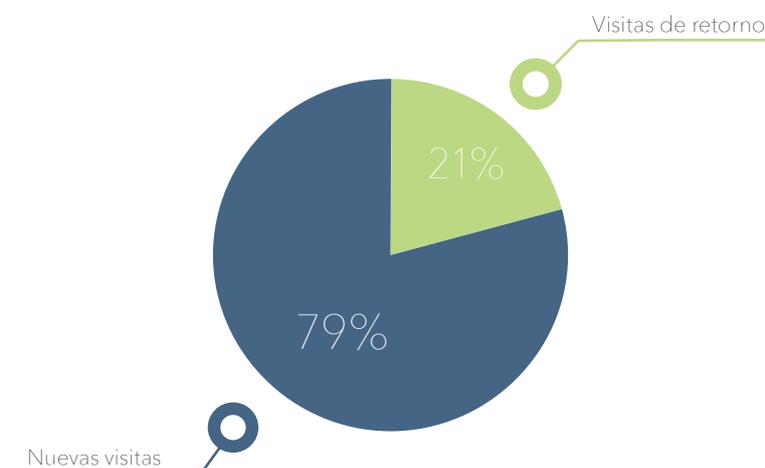
Usuarios

12.731

Número de visitas a página

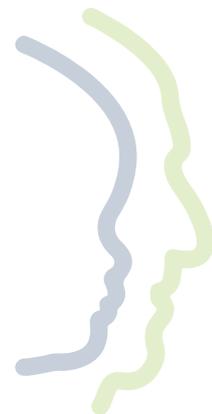
35.682

La duración media de las sesiones es de 1 minuto y 43 segundos. El porcentaje de nuevas sesiones es de 78,89% y el de rebote (los usuarios que llegan a la web cuando están buscando otra cosa) es de 69,09%, como podemos ver en el gráfico circular que hay a continuación.



COMUNICACIÓN

16



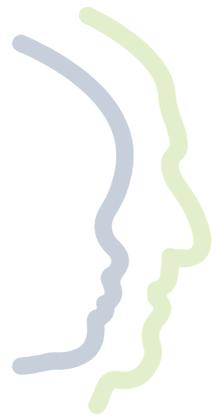
A lo largo del año, se trabajó para renovar la página web **afaco.es**. Para que los visitantes de la misma tengan mayor facilidad de navegación y puedan encontrar más fácilmente toda la información que allí se encuentra y de esta manera mejoren los resultados obtenidos este año. Este cambio se realizará a comienzos del año 2018.



*Boceto de la página web

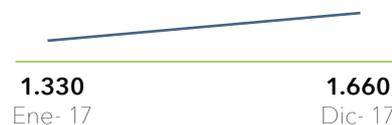
COMUNICACIÓN

17



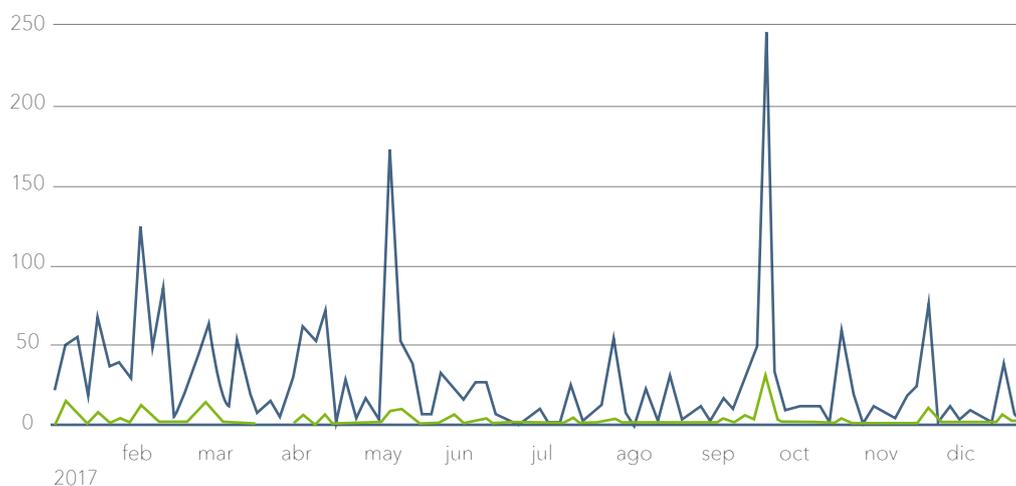
FACEBOOK

Los **me gusta** de la página de AFACO en esta red social han incrementado 330 a lo largo del 2017. Pasando de **1.330** el 1 de enero de 2017 a **1.660** el 31 de diciembre del mismo año. Es una red social fundamental por la gran presencia de los familiares de los usuarios en la misma, se encuentra en ella gran parte del público objetivo que con el que se quiere compartir el contenido.



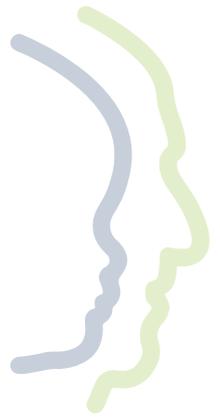
Los seguidores de AFACO en Facebook son mayoritariamente mujeres de 25 a 54 años. El país de residencia de las mismas es: España (1.558), Argentina (18), Costa Rica (14), México (13), Portugal (12), Reino Unido (7). Según las ciudades tenemos una gran mayoría de A Coruña (812), seguida de Madrid (82), Santiago de Compostela (43), Oleiros (35), Vigo (32), Lugo (19), Barcelona (18), Ourense (18), Pontevedra (18) y Arteixo (18).

El alcance de las publicaciones que se obtuvo a lo largo del año fue favorable, destacando los picos del 2 de febrero con un alcance de 139, el 5 de mayo de 182 y encabezado, como cada año, con el día mundial del Alzheimer con 279. Se puede apreciar mejor en el siguiente gráfico.

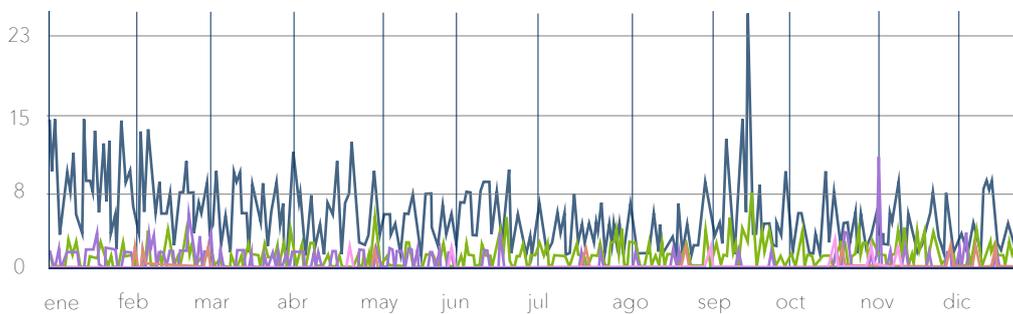


COMUNICACIÓN

18



Otro dato interesante a destacar es el origen de las visitas que se generan en la página de facebook. Podemos ver en el siguiente gráfico como la mayoría de visitas provienen del propio facebook (color azul), pero que aparte las visitas vienen a través de google (color verde), de la página web (color lila), a través del programa "Camino por la memoria" (color naranja) y, por último, a través de la web coruna.gal (color rosa).



TWITTER

El mayor aumento de seguidores se produjo en Twitter, ya que incrementó de 2.329 a 2.819 a finales de año. La audiencia de esta plataforma está muy bien definida en la analítica de la misma. Son un 65% mujeres cuyos principales intereses son: política y actualidad (70%), negocios y noticias (65%) y noticias de ciencia (62%).

La tasa de interacción en esta red social es más reducida ya los usuarios de Twitter, utilizan la plataforma para mantenerse informados de la actualidad, no tanto para compartir e interactuar con sus seguidores. Entonces, lo más importante son las impresiones que se consiguen por publicación, es decir, las veces que leen una publicación. Durante el 2017, a AFACO lo han leído un total de 152.7K, una cifra bastante significativa. Y a pesar de que las interacciones son escasas por lo explicado anteriormente, hay publicitaciones destacadas que han recibido bastante engagement, como por ejemplo:

 **AFACO** @AfacoAlzheimer · 22 sept. 5.244 2.125 40,5 %

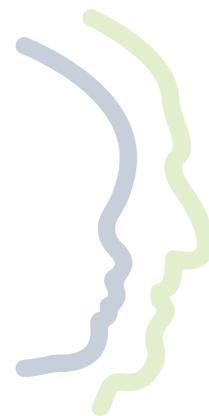
Los jugadores del @RCDeportivo ataron sus botas con cordones morados durante un entrenamiento por el #DíaMundialdelAlzheimer. Gracias Depor.
pic.twitter.com/0uOc3tM0H0

[Ver la Actividad del Tweet](#) Promocionar

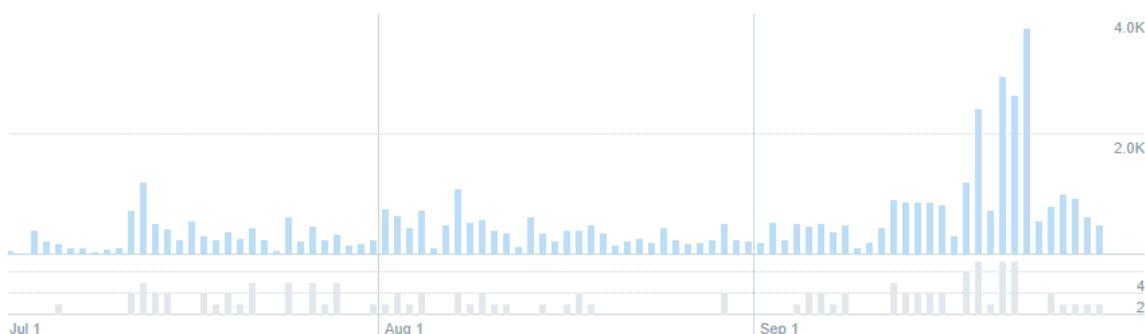
*Twitter Analytics @AfacoAlzheimer.

COMUNICACIÓN

19



Como cada año, el Día Mundial del Alzheimer las cifras se disparan, en Twitter durante el 21 y 22 de septiembre se consiguieron 2.962 y 2.654 visualizaciones y el 23 de septiembre se consiguieron de 3.774 impresiones orgánicas, como podemos apreciar en el siguiente gráfico.



*Gráfico de Twitter Analytics de la cuenta @AfacoAlzheimer.

IMPACTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

AFACO tiene buena presencia en los medios de comunicación este 2017. Ha aparecido 21 veces en La Opinión de A Coruña, 15 en El Ideal Gallego, 29 en La Voz de Galicia, cuatro en Radio Intereconomía A Coruña, dos en Radio Voz, una en Cadena Cope, una en Onda Cero, una en V Televisión, una en la TVG y una en DXT Campeón. Este último artículo en un periódico deportivo fue sobre la boxeadora Marta Bañas que posa con Peregrillo mostrando su apoyo a AFACO.

Más artículos destacados de los citados anteriormente, son por ejemplo:

03/01/2017 "Afaco iniciará el día 11 en Vilaboia un taller para ralentizar el Alzheimer", artículo de La Opinión de A Coruña sobre el inicio del programa Activa-T.

06/01/2017 "Memoria y enseñanza sin edad" artículo de La Opinión sobre un encuentro navideño de los niños y los mayores de Camino por la Memoria.

08/02/2017 Entrevista a María del Carmen Martínez Pulleiro en la Cadena Cope, donde la presidenta de Afaco opina sobre la actividad de la entidad.

17/02/2017 "Afaco ofrece estrategias para comunicarse con personas con Alzheimer", artículo de El Ideal Gallego sobre una charla del Plan de Formación Continua en Demencias.

COMUNICACIÓN



IMPACTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

25/02/2017 "Los usuarios de Afaco celebran el Carnaval con Silvia Penide" un artículo de La Opinión sobre un encuentro de Carnaval entre niños y mayores de Camino por la Memoria al que asistió Silvia Penide.

19/05/2017 "El alzhéimer no solo toca al enfermo, te mina al ver cómo se desvanece" otro de la Voz de Galicia, que habla sobre las repercusiones del Alzheimer sobre los familiares cuidadores. Incluye una entrevista al psicólogo Juan Bonome.

08/06/2017 "Camino por la memoria en As Torres de Santa Cruz" o "Niños y mayores se unen contra el alzhéimer" artículos de la Voz de Galicia hablando sobre el programa Camino por la Memoria.



*Noticia de La Voz de Galicia

21/09/2017 Cadena Ser- "Las hijas, la cara del cuidador de los enfermos de Alzheimer"- La Torre de Hércules junto a otros edificios y monumentos de la ciudad se iluminarán de morado en el Día del Alzheimer.

21/09/2017 "Un paciente que no sale de casa no está bien cuidado, debe ir a estimulación", una entrevista que La Opinión le hizo a M^a del Carmen Martínez, presidenta de AFACO.

22/09/2017 La Opinión de A Coruña- ¿Qué hacer en Coruña? Actuación de Amizades a beneficio de Afaco.

05/10/2017 "Niños de Os Rosales y mayores de Afaco comparten actividades", artículo de La Opinión de A Coruña sobre Camino por la Memoria.

03/12/2017 El Ideal Gallego- Personas con diversidad funcional claman por una inclusión social real.